

ALIMENTOS MUNCHY USA MOBILIZA VENTAS PARA LA GESTION COMERCIAL DE SUS VENDEDORES



Alimentos Munchy C.A. es una empresa fabricante de snacks salados con presencia en Venezuela y Colombia. Apasionados por ofrecer todo el sabor y la tradición venezolana en cada una de sus marcas. Guiados por la misión de esforzarse día a día en deleitar a sus clientes y consumidores con productos innovadores, de calidad y a bajo precio, en un ambiente de trabajo sano y divertido que promueva un excelente servicio y el fuerte compromiso de cada uno de sus empleados.

PROCESOS IMPLEMENTADOS

Con la incorporación de Mobiliza Ventas, los representantes de ventas pueden geolocalizar sus clientes, registrar inventarios, pedidos y cobranzas. Llevar la completa gestión de sus visitas, disponer de información estadística para conocer cuáles son los productos más comprados en cada cliente, basado en sus históricos de compras, los saldos por cobrar y las listas de precios permanentemente actualizadas. Además el vendedor puede monitorear el avance de sus objetivos para poder alcanzar el cumplimiento de sus metas.

SOPORTE EVOLUTIVO

Desde el año 2013 Alimentos Munchy, C.A. utiliza esta herramienta de alto impacto para su proceso de ventas en ruta. Inicialmente fue integrada con el ERP Profit Plus y posteriormente con el ERP Microsoft Dynamics GP. Esta migración fue realizada en conjunto por el equipo de desarrollo de Mobiliza y el Departamento de Sistemas de la empresa.

“Cada vez que se presenta alguna contingencia se tiene una rápida respuesta de la mesa de ayuda de Mobiliza, asegurando de este modo el normal funcionamiento.”

BENEFICIOS

“Dado que es una herramienta realmente muy intuitiva, los vendedores no tienen ninguna dificultad para comenzar a utilizarla, con una breve capacitación empiezan a navegar todas las funciones que les brinda el sistema y a registrar efectivamente sus ventas y cobros.”

Además de consultar los informes estándares provistos en el módulo servidor de Mobiliza Ventas, el Departamento de Sistemas de Munchy ha desarrollado reportes a medida para poder visualizar información del sistema accediendo directamente a la Base de Datos de Mobiliza, esta flexibilidad le ha permitido obtener un mayor rendimiento suministrándole más información detallada a su fuerza de Ventas.

Sobre FyB Sistemas:

Es una empresa desarrolladora de software con más de 25 años de experiencia en mercado y especializada en el área de soluciones de móviles para fuerza de ventas.

Para mayor información sobre Mobiliza Ventas comuníquese al 03496-423849 o al correo info@fybistemas.com