

# MAXIPACK. TECNOLOGIA Y CAMBIO CULTURAL AYUDAN A MEJORAR LAS VENTAS, AUMENTANDO LA RENTABILIDAD Y LA PARTICIPACION EN EL MERCADO



MAXIPACK es una Pyme de capitales nacionales apasionada por brindar soluciones en elaboración de envases de cartón corrugado.

Desde 1984 atiende a sus clientes, entendiendo sus necesidades y comprometiéndose a brindar un producto de calidad, en los tiempos pautados. El asesoramiento y el cumplimiento son las bases de Maxipack.

La Dirección de la empresa tomó la decisión de cambiar los procesos de atención de su fuerza de ventas para mejorar los indicadores y aumentar el tiempo presencial con los clientes activos y potenciales. Era fundamental entonces que los vendedores contaran con la información actualizada (como si estuvieran en la oficina) para poder dar alternativas de productos, tomar pedidos, ofrecer condiciones y cerrar el ciclo de ventas.

En este sentido, la compañía analizó distintas herramientas basadas en dispositivos móviles que ayuden a la gestión de su fuerza de ventas y optó por la implementación de Mobiliza Ventas, integrado con Bejerman ERP. Mobiliza Ventas le permitió a Maxipack rediseñar los procesos de atención al cliente y enfrentar el proceso de Transformación Digital y Cultural del negocio.

Maxipack es la primera empresa del rubro en adoptar esta solución en su segmento.

## **IMPLEMENTACION RAPIDA Y ADAPTABLE**

En lo funcional, Maxipack eligió Mobiliza Ventas por la flexibilidad para adaptarse a su modelo de negocio, las particularidades de sus productos y al ciclo de ventas. Además, la integración con Bejerman ERP. favoreció el tiempo de puesta en marcha de la solución.

## **FUNCIONALIDAD ABARCATIVA**

Con Mobiliza Ventas, los vendedores tienen a la mano todo lo que necesitan para su operación de prospección y ventas. Información de productos, Toma de pedidos, Datos de operaciones puntuales o Información Histórica de ventas. Nos comenta Guillermo Troncoso, gerente comercial de Maxipack: *“No importa donde estén los vendedores, tienen toda la información necesaria para brindar un excelente asesoramiento a nuestros clientes y eso se refleja en más y mejores ventas”*.

Adicionalmente, la estandarización de procesos basada en una solución tecnológica ha sido ratificada bajo la norma ISO 9001:2018. Cabe destacar que Maxipack está certificada en esta norma para todo su proceso desde el año 2000. También posee la certificación ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) y la reciente 45001:2018 (Higiene y Seg. Industrial). Esto conforma el Sistema de Gestión Integral, hecho que la destaca entre las empresas del segmento.

## **RAPIDA ADOPCION Y BENEFICIOS PARA TODO EL ECOSISTEMA**

La incorporación de la tecnología implica un cambio cultural si pensamos en una empresa de más de 30 años de historia y que no ha hecho cambios significativos en sus procesos de atención. *“Mobiliza Ventas fue recibida y aplicada rápidamente por nuestra fuerza de ventas. Ellos entendieron que una herramienta de estas características, ayuda a mejorar la operación y los negocios”*

Desde la incorporación de Mobiliza Ventas los clientes se ven beneficiados porque en la visita de los vendedores encuentran una respuesta más rápida a sus consultas, con información de mejor calidad y agilidad en el tratamiento de las cotizaciones y muestras.

Los resultados obtenidos superaron las expectativas en cuanto a los objetivos básicos del negocio y adicionalmente modificaron la cultura de la organización que hoy se encolumna en respaldar al eje vendedor-cliente.

***Toda esta innovación fue coronada con una mención a nivel mundial***

*Maxipack fue destacado para el World Corrugated Awards 2019 en el rubro de Innovación en Aplicaciones.*

*World Corrugated Awards (WCA) es un evento organizado por las Asociaciones Industriales de Corrugados de todo el mundo.*

**Sobre FyB Sistemas:**

Es una empresa desarrolladora de software con más de 25 años de experiencia en mercado y especializada en el área de soluciones de móviles para fuerza de ventas.

*Para mayor información sobre Mobiliza Ventas comuníquese al 03496-423849 o al correo [info@fybistemas.com](mailto:info@fybistemas.com)*